Załącznik nr 3 do Umowy

**ANKIETA JAKOŚCI DOTYCZĄCA OTRZYMANEJ USŁUGI**

Dziękujemy za skorzystanie z usługi realizowanej w ramach projektu EDIH-SILESIA. Prosimy o poświęcenie kilku chwil na wypełnienie tej ankiety. Twoja opinia jest dla nas niezwykle cenna i pomoże nam w doskonaleniu naszych usług.

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZWA USŁUGI** |  |
| **NAZWA FIRMY** |  |

**1. Jak oceniasz jakość otrzymanej usługi?**

[ ] Bardzo dobrze

[ ] Dobrze

[ ] Przeciętnie

[ ] Źle

[ ] Bardzo źle

**2. Czy usługa spełniła Twoje oczekiwania?**

[ ] Tak

[ ] Raczej tak

[ ] Nie wiem / Nie mam zdania

[ ] Raczej nie

[ ] Nie

**3. Czy eksperci świadczący usługę posiadali odpowiednią wiedzę i kompetencje?**

[ ] Tak

[ ] Raczej tak

[ ] Nie wiem / Nie mam zdania

[ ] Raczej nie

[ ] Nie

**4. Czy uważasz, że usługa była odpowiednio dostosowana do potrzeb Twojej firmy?**

[ ] Tak

[ ] Raczej tak

[ ] Nie wiem / Nie mam zdania

[ ] Raczej nie

[ ] Nie

**5. Czy materiały szkoleniowe/doradcze były klarowne i zrozumiałe?**

[ ] Tak

[ ] Raczej tak

[ ] Nie wiem / Nie mam zdania

[ ] Raczej nie

[ ] Nie

**6. Czy materiały szkoleniowe/doradcze były pomocne?**

[ ] Tak

[ ] Raczej tak

[ ] Nie wiem / Nie mam zdania

[ ] Raczej nie

[ ] Nie

**7. Czy polecił(a)byś tę usługę innym przedsiębiorstwom?**

[ ] Tak

[ ] Raczej tak

[ ] Nie wiem / Nie mam zdania

[ ] Raczej nie

[ ] Nie

**8. Czy masz jakieś sugestie lub uwagi dotyczące poprawy jakości świadczonej przez nas usługi?**

|  |
| --- |
|  |

 ………………………………………………

*podpis*

**Dziękujemy za poświęcenie czasu na wypełnienie ankiety**